

Retourenschein

Bitte kündigen Sie eine Reklamation vor dem Absenden an! Einige Reklamationen müssen gar nicht erst zurückgeschickt werden!

(Sie haben kein **Retouren-Label von DHL** erhalten? Das Retouren-Label können Sie sich online und kostenlos unter folgendem Link ausdrucken: <https://www.trekking-koenig.de/Rueckgabe/>.)

Bitte lesen Sie diese Hinweise sorgfältig & legen Sie Ihrer Rücksendung dieses Blatt bei.

Sie haben ein 90 tägliches Widerrufs- bzw. Umtauschrecht. Unfreie Rücksendungen werden nicht angenommen.

Wir behalten uns eine Bearbeitungszeit von 2 - 4 Werktagen vor.

Bitte ausfüllen und dem Paket beilegen:

Vor- und Nachname: _____

Bestellnummer: _____

SW

Bitte geben Sie an, welchen Artikel Sie warum zurücksenden und ob wir diesen ggf. in eine andere Größe oder Farbe umtauschen dürfen. Alle Artikel müssen in einem wiederverkaufsfähigen Zustand zurückgegeben werden, einschließlich der Originalverpackung, der Etiketten und/oder der Etiketten.

	Artikelbezeichnung/ Art.Nr.	Größe	Farbe	Menge	Grund	Umtausch? (Artikel, Größe, Farbe, Menge)
1						
2						
3						
4						

Gerne können Sie folgende Abkürzungen verwenden:
zu klein (**ZK**); zu groß (**ZG**); gefällt nicht (**GN**); anders als erwartet (**E**); Schnitt gefällt nicht (**S**); Material gefällt nicht (**M**); Auswahlbestellung (**A**).

Ich willige der Speicherung und Nutzung meiner Daten gemäß der Datenschutzrichtlinien der Trekking König GmbH ein.

Datum, Unterschrift des Kunden

Kosten pro Retoure: Die Kosten pro Retoure betragen **2,50€**, die von der Rückzahlung abgezogen werden.

Rückzahlung: Die Rückzahlung erfolgt nach Eingang und Prüfung Ihrer Retoure auf dem Wege der Eingangszahlung: Haben Sie z. B. per PayPal bezahlt, erstatten wir den Betrag Ihrem PayPal-Konto, Kreditkartenzahlungen werden dem Kreditkartenkonto gutgeschrieben, usw. Bitte beachten Sie, dass Banküberweisungen je nach Kreditinstitut erst nach bis zu vier Werktagen sichtbar sein können.

Retoure in der Filiale: In einer unserer Filialen in Ihrer Nähe, können Sie die verpackte Ware gerne kostenlos zurückgeben, allerdings erfolgt hier keine Geldauszahlung. Wir bearbeiten Ihre Retoure schnellstmöglich, behalten uns jedoch eine Bearbeitungszeit von 10 Werktagen vor.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen neunzig Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Sobald die Ware mit dem **ausgefüllten** Retourenschein bei uns ankommt, sehen wir die Retoure als Widerruf an.

Die Widerrufsfrist beträgt neunzig Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag durch die Rücksendung und das beigelegte Retourenformular widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen die wir von Ihnen erhalten haben, ausgenommen angefallene Versandkosten und der Retourengebühr, unverzüglich und spätestens binnen neunzig Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen neunzig Tagen an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von neunzig Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Recycling

Durch die Vielzahl unserer Lieferanten und unsere große Auswahl an verschiedenen Artikeln, bekommen wir täglich viele Warenlieferungen in unser Lager. Was am Ende des Tages übrig bleibt: Das Verpackungsmaterial!

Pappkartons in allen erdenklichen Größen, sowie eine Menge Füllmaterial. Doch was tun mit der großen Menge?

Warum nicht aus der Not eine Tugend machen?

Muss wirklich für jeden Versand ein neuer Karton benutzt werden, um so noch mehr unnötigen Abfall entstehen zu lassen? Ist ein gebrauchter Karton nicht in den meisten Fällen noch genauso gut, wie ein neuer?

Wir sind der Meinung, dass Kartons öfter als einmal verwendet werden können und müssen!!!

Der Umwelt zuliebe, versuchen wir so viel Verpackungsmaterial wie möglich zu recyceln und mehrmals zu benutzen. Denn sind wir einmal ehrlich, die Hauptsache ist doch, dass die Ware pünktlich und unversehrt bei Ihnen ankommt!



Warum muss ich meine Retoure bezahlen?

Die Kosten für eine Retoure betragen 2,50€. Die Retoure in einer Filiale ist weiterhin kostenlos für Sie!

Die kostenpflichtige Retoure hat für uns mehrere Gründe, wir wollen uns keines falls an einer Retoure bereichern, sondern eher zum Nachdenken anregen, ob die Retoure wirklich nötig ist.

Denn statistisch schickt jeder Zweite in Deutschland die bestellte Ware zurück und das ist schlecht für die Umwelt, durch unnötige CO2 Belastung des Transports.

Gerne geben wir Ihnen vor dem Kauf eine umfangreiche Beratung, damit wir zukünftig weniger Retouren verzeichnen, der Umwelt zuliebe!